

FAIRSHARE TECHNOLOGIES – TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 17.10.2025

Me FairShare Technologies Oy:llä suhtaudumme yksityisyydensuojaan vakavasti. Henkilötietojen suoja ja tietoturva ovat palveluidemme ytimessä. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan periaatteet ja käytännöt, joilla varmistamme, että yksityisyyttäsi kunnioitetaan käyttäessäsi FairShare Teknologia-alustaa ja -verkkopalveluja ("FairShare-palvelut").

Huomaa: Joihinkin tuotteisiimme tai kampanjoihimme voi liittyä erillinen tietosuojaseloste. Julkaisemme sen kyseisen palvelun yhteydessä.

Tätä selostetta voidaan päivittää vastaamaan henkilötietojen käsittelytapojemme, lainsäädännön tai liiketoimintamme muutoksia. Voimassa oleva versio löytyy aina verkkosivuiltamme.

1. Rekisterinpitäjä

FairShare Technologies Oy

Y-tunnus: **3480886-8**

Osoite: Eteläesplanadi 2, 00130, Helsinki

FairShare Technologies Oy ("FairShare", "me") ylläpitää digitaalista alustaa ("Teknologia-alusta"), jonka kautta Teknologia-alustan käyttäjät ("Käyttäjä") voivat liittyä vertaisvakuutusyhteisöihin ("Vertaisyhteisö") ja käsitellä korvauspyyntöjä. FairShare ei harjoita vakuutus- tai rahoitustoimintaa eikä toimi finanssipalvelujen tarjoajana.

2. Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: **hei@furro.com**

Tietosuoja-asioihin liittyvät yhteydenotot: **hei@furro.com**

Ota meihin yhteyttä kaikissa henkilötietojasi koskevissa asioissa.

3. Alaikäisten henkilötietojen käsittely

Alle 16-vuotiaiden henkilötietojen käsittely edellyttää huoltajan suostumusta. Jos epäilemme käyttäjän olevan alaikäinen, voimme pyytää ikätodistuksen tai huoltajan vahvistuksen. Huoltajalla on oikeus hallita lapsensa henkilötietoja ja käyttää tämän tietosuojaselosteen mukaisia oikeuksia lapsen puolesta.

4. Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden lähteet

Käsitlemme henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen määriteltyihin tarkoituksiin. Keräämämme tiedot jakautuvat kahteen luokkaan:

4.1 Käyttäjätiedot

Kategoria	Esimerkkejä	Kerulähde	Pakollinen?
Perustiedot	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero	Sinä / Kumppaniklinikka	Kyllä – palvelusopimuksen täyttämiseksi
Maksutiedot	Kortin myöntäjä ja viimeinen voimassaoloaika (käsitlee PCI-DSS-sertifioitu maksunvälittäjä)	Sinä	Kyllä
Profiililisät	Osoite, lemmikin tiedot (nimi, laji, rotu, syntymäaika), valokuva, sijainti (suostumuksella)	Sinä	Vapaaehtoinen
Viestintä & asiakaspalvelu	Chat- ja sähköpostiviestit, puhelutallenteet	Sinä	Vapaaehtoinen

Huom. erityisryhmät: Emme käsittele GDPR:n 9 artiklan mukaisia arkaluonteisia henkilötietoja. Lemmikin terveystiedot eivät ole luonnollisen henkilön tietoja, joten niitä ei pidetä erityisinä henkilötietoryhminä.

Emme tee automaattisia päätöksiä, jotka tuottaisivat sinulle oikeudellisia vaikutuksia tai vastaavasti merkittävästi vaikuttaisivat sinuun. Käytämme kuitenkin algoritmeja ja profilointia palvelusuositusten tekemiseen ja markkinoinnin kohdentamiseen. Profilointi perustuu käyttötietoihisi ja palvelun käyttöhistoriaasi. Sinulla on oikeus saada tietoa tällaisesta käsittelystä, vastustaa sitä sekä pyytää ihmisen arvioimaan automaattisesti tehtyjä suosituksia.

Tarjoamme Teknologia-alustassa tekoälyavusteisia suosituksia korvauspäätösten tueksi. Nämä suositukset ovat puhtaasti ohjeellisia eivätkä sido ketään osapuolta. Tekoälyjärjestelmämme ei tee itsenäisiä päätöksiä, vaan toimii ainoastaan päätöksenteon tukityökaluna. Käsitlemme korvauspyyntöihin liittyviä tietoja suositusten tuottamiseksi, mutta Kumppaniklinikka tekee esipäätöksen ja Vertaisyhteisö tekee lopullisen korvauspäätöksen.

4.2 Käyttötiedot

Kun käytät FairShare-palveluja, keräämme mm. laitetyypin, sovellusversion, IP-osoitteen, aikaleimat, eväste- ja mainostunnisteet sekä palvelun käyttöön liittyvät tapahtumat.

5. Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Tarkoitus	Oikeusperuste (GDPR)	Selite
Palvelujen tarjoaminen, maksutapahtumien toteuttaminen	Sopimus (Art. 6(1)(b))	Nimi, yhteystiedot ja maksutiedot tarvitaan varauksen hallinnointiin.
Asiakaspalvelu ja viestintä	Oikeutettu etu (Art. 6(1)(f))	Tarpeellista tukipyyntöjen ratkaisemiseksi.
Palvelun kehittäminen ja analytiikka	Oikeutettu etu (Art. 6(1)(f))	Käsitlemme pseudonymisoituja käyttötietoja parantaaksemme käyttökokemusta.
Suoramarkkinointi ja personoidut suositukset	Suostumus (Art. 6(1)(a)) tai oikeutettu etu, jos laki sallii	Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa.
Lakisääteiset velvoitteet (kirjanpito, verotus)	Lakisääteinen velvoite (Art. 6(1)(c))	Esim. kuitti- ja maksutiedot.

6. Evästeet ja muut teknologiat

Käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita ("Evästeet") seuraaviin tarkoituksiin: välttämättömät evästeet (kirjautuminen, istunnon hallinta), analytiikkaevästeet (käyttötilastot, palvelun kehittäminen) ja markkinointievästeet (kohdentaminen, kampanjaseuranta). Kolmannen osapuolen evästeet (esim. Google Analytics, Meta Pixel) voivat jakaa tietoja kyseisten palveluntarjoajien kanssa heidän omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Voit hallita evästeitä selaimesi asetuksissa ja evästabannerin kautta. Analytiikka- ja markkinointievästeet edellyttävät suostumustasi. Evästeiden estäminen voi vaikuttaa Teknologia-alustan toiminnallisuuteen.

7. Tietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Säilytämme henkilötietojasi ensisijaisesti EU/ETA-alueella. Jos käytämme palveluntarjoajia EU/ETA-alueen ulkopuolella, suojaamme siirrot EU:n mallisopimuslausekkeilla (SCC) tai vastaavilla laillisilla suojatoimilla. Tällaisia palveluntarjoajia ovat esimerkiksi Google Cloud Platform (Yhdysvallat), ActiveCampaign (Yhdysvallat) ja Meta/Facebook (Yhdysvallat). Siirrot perustuvat EU:n mallisopimuslausekkeisiin (SCC), riittävyyspäätöksiin tai muihin

asianmukaisiin suojatoimiin. Voit pyytää lisätietoja käyttämistämme suojatoimista ottamalla yhteyttä meihin: hei@furro.com.

8. Tietojen vastaanottajat

Vastaanottaja	Käsittelyn tarkoitus
Google (Cloud Platform, Google Analytics)	Palvelun isännöinti, käyttötilastot
ActiveCampaign	Asiakasviestintä, uutiskirjeet
Meta (Facebook Ads, Meta Pixel)	Suoramarkkinointi, konversioiden mittaaminen
Clerk	Käyttäjien ja sisäänkirjautumisen hallinta
Stripe	Maksujenvälitys ja -käsittely
AWS	Palvelun ja tietojen isännöinti sekä kirjautuminen
Kumppaniklinikat/ Eläinklinikat	Korvauspyyntöjen käsittely, hoitotietojen toimittaminen tekoällysuositusten tuottamiseksi, esipäätösten tekeminen (Kumppaniklinikka) ja lopullisten korvauspäätösten tekeminen (Vertaisryhmissä)
Maksunvälittäjä	Jäsenmaksujen ja korvauspyyntöjen maksujen käsittely
Viranomaiset	Vaatimustenmukaisuus

Emme myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

9. Yhteistyö Kumppaniklinikoiden ja muiden eläinklinikoiden kanssa

Kumppaniklinikat ja muut eläinklinikat toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä omien asiakkaidensa henkilötietojen osalta. FairShare toimii henkilötietojen käsittelijänä

Teknologia-alustan tarjoamisessa. Jokainen Kumppaniklinikka ja muu eläinklinikka vastaa omasta tietosuojaselosteestaan ja asiakkaidensa tietosuojaoikeuksien toteuttamisesta.

10. Säilytysajat

Tietoryhmä	Säilytysaika	Peruste
Kirjanpito- ja maksutapahtumat	6 vuotta tilikauden päättymisestä	Kirjanpitolaki (1336/1997)
Sopimuksiin liittyvät tiedot	3 vuotta viimeisestä tapahtumasta	Kuluttajansuoja- ja vanhentumislaki
Käyttäjätilin perustiedot	Niin kauan kuin tili on aktiivinen + 12 kk tilin poistosta	Mahdollisten reklamaatioiden käsittely
Lokit ja analytiikkatiedot	24 kk keruupäivästä	Palvelun optimointi ja tietoturva
Suoramarkkinoinnin kiellot	Pysyvästi	Varmistamme, ettemme lähetä kiellettyä markkinointia

Säilytämme tietoja pidempään vain, jos laki, viranomais määräys tai oikeusvaateen puolustaminen sitä edellyttää.

11. Rekisteröidyt oikeudet

Sinulla on GDPR:n mukaisesti oikeus:

1. saada pääsy tietoihin
2. oikaista virheelliset tiedot
3. pyytää tietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi")
4. rajoittaa käsittelyä
5. vastustaa käsittelyä
6. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
7. peruuttaa suostumus milloin tahansa

8. vastustaa suoramarkkinointia

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä kohdassa 2 mainituilla tavoilla. Pyydämme sinua yksilöimään, mitä oikeutta haluat käyttää ja mitä tietoja pyyntösi koskee. Saatamme joutua varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön toteuttamista. Vastaamme pyyntösi viimeistään kuukauden kuluessa sen vastaanottamisesta (GDPR 12 art.).

12. Suoramarkkinointi

Voimme lähettää viestejä tarjouksista ja palveluista. Voit peruuttaa markkinoinnin:

- jokaisen viestin "Peru tilaus" -linkillä, tai
 - sovelluksen profiiliasetuksissa.
-

13. Valitusoikeus

Jos koet, että käsittelemme tietojasi lainvastaisesti, voit tehdä valituksen **Tietosuojavaltuutetun toimistolle** (tietosuoja.fi) tai muulle toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

14. Tietoturva

Suojaamme henkilötietosi teknisin ja organisatorisin toimin (salaus, pääsynhallinta, verkko- ja sovellustason valvonta sekä henkilöstön koulutus). Testaamme ja auditoimme järjestelmiämme säännöllisesti.

Jos henkilötietoihisi kohdistuu tietomurto, joka todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi, ilmoitamme siitä sinulle viipymättä. Ilmoitamme myös asianomaiselle valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa tietomurrosta tiedon saamisesta.

15. Kieliversiot

Tämä tietosuojaseloste on saatavilla suomeksi. Mikäli tarjoamme palveluja muilla kielillä, pyrimme tarjoamaan tietosuojaselosteen myös kyseisillä kielillä. Ristiriitatilanteissa suomenkielinen versio on määräävä.

Ota yhteyttä

hei@furro.com– vastaamme mielellämme kaikkiin kysymyksiisi.